

VERİ GÜVENLİĞİ

Rönesans İnovasyon ve Mühendislik A.Ş. ("Şirket"), sunduğu yazılım hizmetleri kapsamında kişisel verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası güvenlik standartlarına uygun teknik ve idari tedbirleri uygulamaktadır.

Şirket, kişisel veriler üzerinde **veri sorumlusu sıfatını haiz olmayıp**, hizmet verdiği kurumlar adına ve onların talimatları doğrultusunda **veri işleyen** konumundadır.

Veri Güvenliği Politikamız

Şirket, yürürlükteki mevzuat ve sözleşmelerden doğan yükümlülükleri doğrultusunda;

- Kişisel verilerin güvenliğinin sağlanmasını,
- Risk yönetimi ile korunmasını,
- Güvenlik süreçlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesini ve iyileştirilmesini,
- Üçüncü taraflarla olan ilişkilerin veri güvenliği çerçevesinde sınırlandırılmasını

temel ilke olarak benimsemektedir.

Veri Güvenliğinin Temel İlkeleri

Veri güvenliği sistemi aşağıdaki üç temel ilke esas alınarak oluşturulmuştur:

Gizlilik: Yetkisiz kişilerin verilere erişiminin önlenmesi

Bütünlük: Verilerin doğruluğunun ve değiştirilemezliğinin sağlanması

Erişilebilirlik: Yetkili kişilerin ihtiyaç halinde verilere erişebilmesi

Barındırma ve Fiziksel Güvenlik

Rönesis Pro kapsamında işlenen tüm veriler **Türkiye sınırları içerisinde**, Turkcell veri merkezlerinde barındırılan sunucularda tutulmaktadır.

Veriler **yurt dışına aktarılmamakta**, herhangi bir yabancı bulut altyapısı veya üçüncü ülke veri merkezi kullanılmamaktadır.

Fiziksel güvenlik, enerji altyapısı, ağ güvenliği ve sunucu erişimleri, Turkcell veri merkezlerinin ISO 27001 standartlarına uygun güvenlik altyapısı kapsamında sağlanmaktadır.

SSL ve Şifreleme

Rönesis Pro sunucularında SSL/TLS teknolojileri kullanılmakta olup, kullanıcılar ile sistem arasındaki veri transferi şifrelenmiş olarak gerçekleştirilmektedir.

Hesap Erişimi ve Yetkilendirme

Kullanıcı hesaplarına erişim, rol bazlı yetkilendirme modeli ile sınırlandırılmıştır. Şifreler sistemde geri döndürülemez şekilde şifrelenmiş olarak saklanır.

Yetkisiz erişim denemelerinde hesaplar otomatik olarak bloke edilir ve uzun süre açık kalan oturumlar otomatik olarak kapatılır.

Log ve Teknik Kayıtlar

Sistem erişim kayıtları ve teknik loglar yalnızca;

- Sistem güvenliği,
- Hata tespiti,
- Teknik destek

amaçlarıyla tutulur ve **süresiz olarak saklanmaz.**

Bu kayıtlar kullanıcı profili oluşturma, analiz yapma veya ticari amaçlarla kullanılmaz.

Veri Paylaşımı

Şirket, kişisel verileri;

- Pazarlama,
- Reklam,
- Kampanya,
- Ticari kullanım,
- Veri satışı

amacıyla **hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmaz.**

Şirket'in kişisel verileri başka kurum veya kuruluşlara devretmesi söz konusu değildir.

Veri Yedekleme

Sistem üzerinde tutulan veriler teknik güvenlik amacıyla günlük olarak yedeklenir. Yedekler, yalnızca sistem sürekliliği amacıyla ve sınırlı süreyle saklanır.

Kullanıcılara neriler

Veri güvenliğinin etkin şekilde sağlanabilmesi için kullanıcıların;

- Güçlü ve tahmin edilemez şifreler belirlemesi,
- řifrelerini kimseyle paylařmaması,
- Ortak bilgisayarlarda oturumlarını kapatması,
- Tarayıcı ve işletim sistemlerini güncel tutması

nerilmektedir.